



## Producción y consumo responsables

El objetivo es “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”. En los próximos dos decenios se espera que más personas se sumen a la clase media en todo el mundo. Esto es bueno para la prosperidad individual pero aumentará la demanda de recursos naturales, ya limitados. Si no actuamos para cambiar nuestras modalidades de consumo y producción, vamos a causar daños irreversibles al medio ambiente.

### ¿Qué hacemos en Ibermutua?

- Ibermutua identifica los requisitos legales ambientales a considerar en cada centro de trabajo, velando por su cumplimiento mediante un seguimiento anual reforzado través de las auditorías internas y externas a las que se somete su Sistema de Gestión Ambiental.
- Solicitud a los proveedores la aceptación de carta de compromiso ambiental sobre los trabajos a realizar, para minimizar los impactos ambientales derivados de los mismos.
- Ibermutua comprueba, de forma aleatoria, la correcta gestión de los compromisos adquiridos por los proveedores y si el resultado fuese negativo se valorará el alcance del incumplimiento y se gestionará la incidencia con el proveedor.
- Puesta en marcha del seguimiento y control del requisito de buenas prácticas medioambientales de los proveedores, que efectúan trabajos en nuestras instalaciones.
- Formulario de Comunicación de Riesgos y Sugerencias para que los trabajadores comuniquen las situaciones de trabajo que consideren anómalas y proceder a su corrección. A través de los Delegados de Prevención y del Comité de Seguridad y Salud se valoran las situaciones relevantes.
- Sistema de Gestión de Seguridad de la información de Ibermutua certificado según norma ISO 27001:2013.
- Certificación norma UNE 179003:2013 de seguridad del paciente.
- Certificación ISO 10002:2015. Satisfacción del Cliente. Tratamiento de las quejas.

**Consumo  
papel  
2021**



**21.625**

Kgs.



**Evolución  
consumo papel  
2021/2019:**

**-48%**

**Consumo  
agua 2021:**



**26,161**

M<sup>3</sup>



**Evolución  
consumo agua  
2021/2019:**

**-18%**

