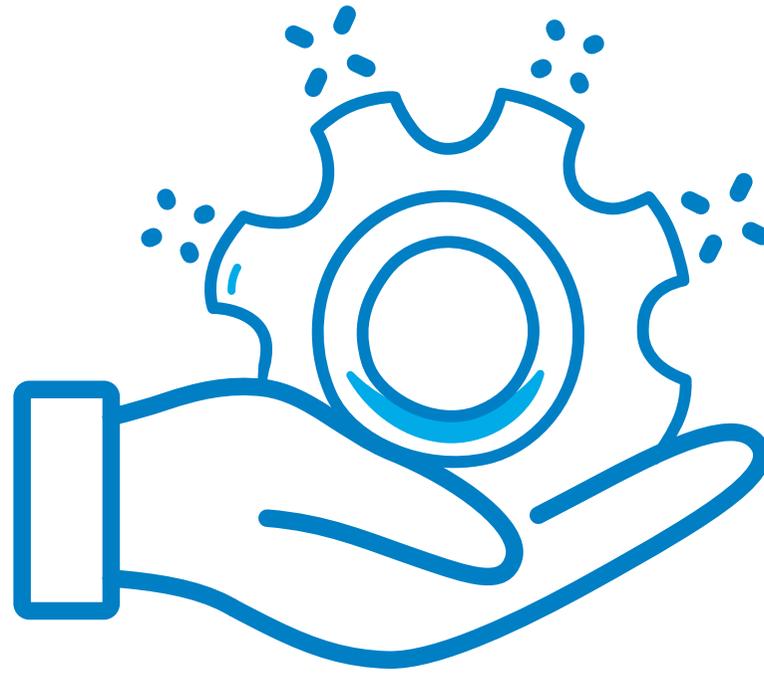


DEDICADOS A LA PROTECCIÓN DE EMPRESAS Y PERSONAS

*Renovamos nuestra actitud y atención cada día
Reforzamos nuestro compromiso de servicio para ti*

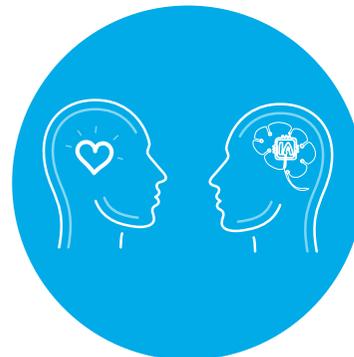
Ibermutua





Esencia de servicios

Renovamos y reforzamos cada día nuestra esencia y nuestros compromisos con nuestras empresas y con las personas trabajadoras a las que protegemos, nos dedicamos y damos servicio



Abiertos para ti. Para eso estamos.

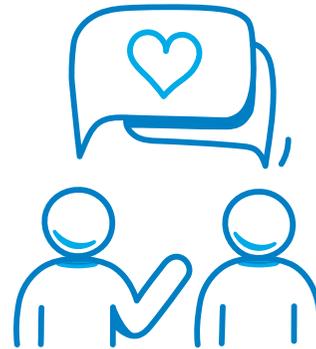
Te escuchamos de forma activa, accesible y empática.

Queremos saber de ti, necesitamos oírte y saber lo que es más importante para ti, mientras te prestamos asistencia y prestaciones

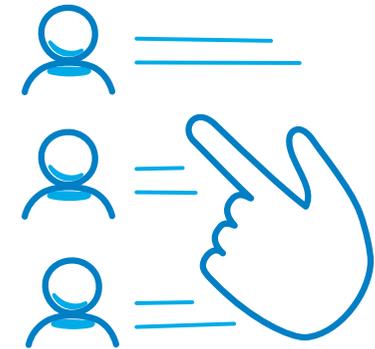
Tenemos razones y motivos para ello: ponemos toda nuestra atención e interés en tus palabras



Porque nos sentimos responsables de escucharte



Porque queremos asesorarte y ayudarte



Porque estamos a tu disposición

En Ibermutua tienes voz. Cuéntanos tu experiencia

¿Qué necesitas? Estamos para ayudarte y acompañarte con gentileza, empatía y amabilidad

Nos presentamos y te presentamos a nuestro equipo



Conócenos por nuestro nombre, por nuestros hechos y por nuestros gestos



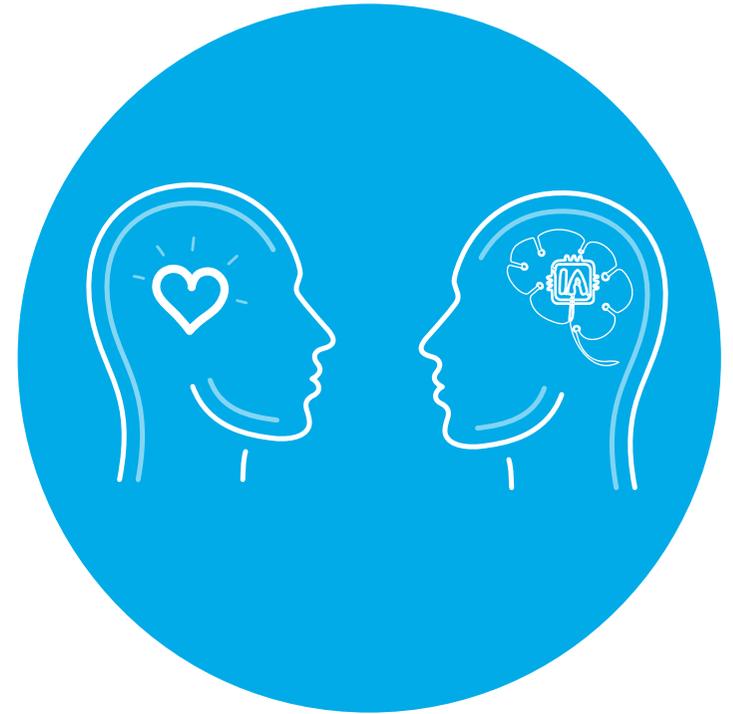
Servicios digitales

Cuanto más servicios digitales proporcionamos, más personal es nuestro trato



Lo más importante de nuestros servicios digitales es conectar contigo y con tu empresa

Ibermutua
digital



Inteligencia artificial, empatía natural.

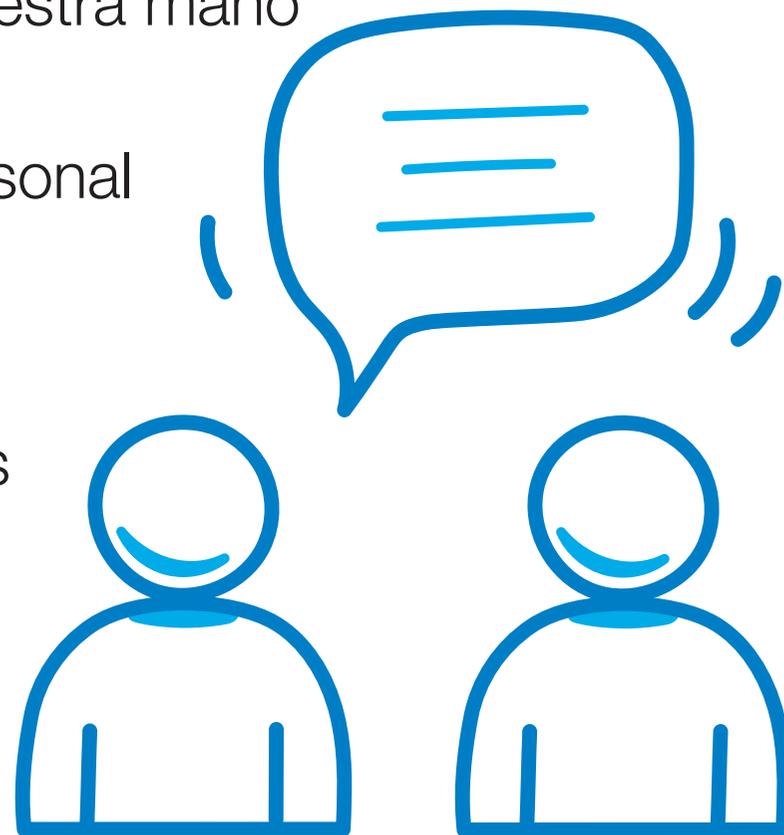
Incorporamos inteligencia artificial en nuestros servicios. Ponemos nuestra empatía natural contigo

Comunicación clara con tus palabras **¿hablamos?**

Creemos en la confianza que proporciona entendernos

Nos comprometemos contigo a una comunicación clara y personal:

- **Acceso** fácil a tus derechos, servicios y prestaciones.
- **Asesoramiento** en todo lo que esté en nuestra mano para la gestión de tu proceso.
- **Asistencia**, atención directa y soporte personal en todas nuestras comunicaciones.
- **Trámites** sencillos y accesibles.
- **Lenguaje transparente** y con tus palabras
- **Información** completa e interactiva



DEDICADOS A LA PROTECCIÓN DE EMPRESAS Y PERSONAS

*Renovamos nuestra actitud y atención cada día
Reforzamos nuestro compromiso de servicio para ti*

Ibermutua

